双滦办通〔2019〕22号

中共承德市双滦区委办公室

承德市双滦区人民政府办公室

关于印发双滦区2020年民心工程意见建议

征集方案的通知

各乡（镇）党委、人民政府，各街道党工委、办事处，区属各党委（党组）、党工委，区直有关部门：

《双滦区2020年民心工程意见建议征集方案》已经区委、区政府研究同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

中共承德市双滦区委办公室

承德市双滦区人民政府办公室

2019年10月15日

双滦区2020年民心工程意见建议征集方案

为全面贯彻党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展理念，更好地倾听民声、集中民智、体现民意，充分调动全区广大人民群众参与民心工程的主动性和积极性，有效解决其生产生活中存在的困难和问题，进一步提高民心工程的覆盖面、支持率和满意率，区委、区政府决定在全区范围内征集2020年双滦区民心工程意见建议，特制定本实施方案。

一、指导思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十

九大精神，认真落实中央和省、市、区委关于“不忘初心、牢记使命”主题教育的安排部署，紧紧围绕“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，坚持目标导向和问题导向，切实维护群众切身利益，坚守人民立场，密切党同人民群众的血肉联系。坚持在发展中保障和改善民生，通过“群众提、代表定、政府办、人大评”的方式，依法依规、务实高效推动人民群众最关心最直接最现实民生问题的解决，确保民生实事项目落地生效，群众受益，使民生实事项目真正成为满足人民日益增长的美好生活需要的民心工程，不断提升人民群众的获得感和幸福感，为建设新时代“经济强区、美丽双滦”做出贡献。

二、征集时间

2019年10月15日至2019年11月15日。

三、征集范围

征集活动面向全区广大党员干部群众及社会各界人士，争取达到全覆盖。各乡（镇）、街道负责征集本辖区居民意见建议，其中拟列入2020年人居环境改善项目征集率要确保达到95%以上，其他村和社区入户征集率不低于90%；区人大办负责征集区人大代表意见建议；区政协办负责征集区政协委员意见建议；区委组织部（老干部局）负责征集区党代表和离退休老干部意见建议；区委统战部负责征集各民主党派、工商联和党外人士代表意见建议。

四、征集内容

与广大人民群众生产生活密切相关，人民群众最急迫、最期盼、最需要解决的普惠性、焦点性问题，如道路交通、住房安居、环境保护、社会保障、社区建设、医疗卫生、乡村建设、文化生活、教育体育、城市管理等方面，各责任单位负责根据群众反映问题进行梳理归类。

五、征集方式

**（一）入户征集。**按照“不忘初心、牢记使命”主题教育的安排部署，切实解决群众最急迫、最期盼、最需要解决的普惠性、焦点性问题。由各乡（镇）、街道和各相关部门负责组织，通过入户调查、召开座谈会等方式进行征集。

**（二）微信征集。**由区委宣传部负责，各乡（镇）、街道和各相关部门配合，利用“同心双滦”微信矩阵群，广泛征集辖区内微信用户意见建议。

**（三）电视征集。**由区电视台负责，在双滦区电视台开设民生专栏，公布热线电话，播放游走字幕，结合我区2019年民心工程的报道，倾听群众呼声，收集群众建议，宣传征集活动的目的、意义，营造浓厚的舆论氛围。

**（四）网络征集。**由区政务公开办公室负责，在区政府门户网站（网址：http://www.slq.gov.cn）设立“2020年双滦区民心工程意见建议征集”专题板块，宣传发动征集广大网民意见和建议，并在区电视台进行宣传。

六、相关要求

**（一）加强组织领导。**征集的民心工程意见建议是我区谋划2020年民心工程的重要依据，区委、区政府成立双滦区2020年民心工程意见建议征集活动领导小组，各乡（镇）、街道党（工）委书记是第一责任人，要亲自抓、负总责，明确一名副职领导为具体责任人，负责具体组织实施，配备专（兼）职人员开展此项工作；区直各部门由主要负责同志牵头，按要求严格落实好本行业民心工程意见建议征集工作。要着力在扩大参与范围、提高征集建议质量上下功夫，确保在规定时间内完成征集任务。各单位、部门务必于10月18日前将本单位负责此项工作的具体责任人和具体联系人员名单报区征集办（区行政中心2号楼510室，联系人：杜海军，电话：4043599）。

**（二）积极宣传发动。**要营造浓厚的舆论氛围，采取有力措施引导广大党员干部群众积极参与。要深入基层，深入群众，拓宽渠道，广泛动员，在全区范围内凝聚起发展的智慧和力量，区电视台和信息中心要及时报道各单位活动开展情况。

**（三）及时反馈信息。**各单位、各部门要做好信息报送工作，每周五向区征集办上报本周工作进展情况。完成意见建议征集后，及时分类整理汇总，汇总结果在体现群众意愿基础上，要与谋划本单位2020年重点工作相结合，避免将征集建议简单罗列整理即上报。要通过汇总、整理、分析、研究的过程，把群众的意见建议谋划形成可操作、可落实的具体项目。请各单位将民心工程征集意见建议分类汇总表经单位主要领导审签后，于2019年11月15日前报送至区征集办。区征集办进行梳理汇总，经区政府常务会研究后，提请区委常委会审定。

**（四）确保工作成效。**各单位各部门要本着实事求是、科学合理的原则，充分考虑本辖区民生事业发展实际，设计符合实际的征集意见建议表，采取灵活多样的方式开展意见建议征集活动，征集活动结束后，对拟实施的2020年民心工程项目，要进一步加强与上级主管部门沟通协调，确保项目在预定时间内顺利完成；对没有列入区委、区政府确定实施的2020年民心工程项目的意见建议，要采取有效形式对群众作出合理解释说明。区督考办要组织人员对征集活动适时进行督导检查，在全区通报检查情况，力促征集工作达到预期目标。

附件：1.双滦区2020年民心工程意见建议征集活动领导小组人员名单

2.双滦区2020年民心工程征集意见建议分类汇总表

附件1

双滦区2020年民心工程意见建议征集活动

领导小组人员名单

组 长：孙喜明 区委常委、常务副区长

赵海峰 区委常委、区委办主任

副组长：韩天福 区政府办主任

组 员：刘春涛 区委办副主任

王振永 区政府办副主任

高 巍 区委宣传部副部长

郭 楠 区督考办科员

杜海军 区政府办政策法规科科员

领导小组下设办公室，办公室设在区政府办，办公室主任由王振永同志兼任，具体负责双滦区2020年民心工程意见建议征集活动组织、协调、督导工作，负责意见建议征集结果的梳理汇总等相关工作。

中共承德市双滦区委办公室 2019年10月15日印